

Veelgestelde vragen en informatie over veiligheid en vakantie in Turkije

1. Hoe veilig is het om dit jaar op vakantie naar Turkije te gaan?

De Republiek Turkije is een van de meest gedisciplineerde en meest succesvolle landen in de strijd tegen de Covid-19 epidemie. De observatieperiode met betrekking tot de pandemie begon in een zeer vroeg stadium en het aantal nieuwe positieve gevallen daalt. De overheid handelt in overeenstemming met de routekaart van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de aanbevelingen van het Wetenschappelijk Comité.

Op 4 juli 2020 is in Groot-Brittannië de Corona-reiswaarschuwing voor heel Turkije ingetrokken door het Britse Foreign & Commonwealth Office Turkije.

Op 4 augustus 2020 heeft het Duitse ministerie van Buitenlandse Zaken de Corona-reiswaarschuwing voor de provincies Antalya, Izmir, Aydın en Muğla (die Bodrum, Fethiye en Marmaris omvat) ingetrokken.

2. Waar kan ik de meest recente informatie vinden over de Covid-19-situatie in Turkije?

De Turkse regering publiceert dagelijks actuele informatie, inclusief wekelijkse overzichten en gegevens over regionale verspreiding, op deze website: <https://covid19.saglik.gov.tr/?lang=en-US>

3. Wat zijn de concrete stappen die de Turkse regering in deze kwestie heeft genomen?

Het ministerie van Cultuur en Toerisme heeft, in samenwerking met gerelateerde ministeries, een certificeringsprogramma opgesteld om veilig toerisme in Turkije mogelijk te maken. In het kader van het programma (met betrekking tot accommodatie, restaurants en vervoersdiensten) zijn de belangrijkste regels op basis van hygiëne en sociale afstand in alle stadia van de reis uitgewerkt en werden alle maatregelen genomen om de meest veilige en gezonde omgeving voor toeristen te bieden.

Het certificaat "Veilig toerisme" is verplicht gesteld in alle hotels met een capaciteit van 50 kamers of meer, en de lijst met gecertificeerde bedrijven wordt gepubliceerd op de websites van het ministerie en de TGA. Deze lijst accommodaties kunt u hier vinden: <https://tga.gov.tr/search-hotel-category-en/>

In de certificaatdocumenten van de gecertificeerde ondernemingen staat een QR-code zodat alle bezoekers en klanten hun mobiele telefoon kunnen gebruiken om de informatie over de uitgevoerde audits met betrekking tot het betreffende bedrijf in te zien.

Bovendien krijgen gasten uit het buitenland, in het kader van het certificaat "Veilig toerisme", in accommodaties met 50 kamers of meer de mogelijkheid om op verzoek een Covid-19-test te laten doen. Volgens de verordening zijn de accommodaties verplicht om personeel te hebben opgeleid voor het nemen van tests of om samen te werken met een bevoegde gezondheidsinstelling om de testen af te nemen.

Reisvoorbereiding en toegang tot het land

4. Dekt de ziektekostenverzekering de medische kosten van Nederlandse toeristen die aan Covid-19 lijden tijdens de reis in Turkije?

Uw reguliere verzekeringsmaatschappij dekt de behandelingskosten als gevolg van Covid-19 mogelijk niet binnen de reikwijdte van de reisverzekering. Om deze reden is het altijd raadzaam om deze situatie voor vertrek bij de verzekeringsmaatschappij na te vragen. In dit verband wordt een speciaal verzekeringspakket opgesteld dat de behandelingskosten dekt als de toeristen Covid-19 oplopen tijdens hun reis naar Turkije. Gedetailleerde informatie over verzekeringen vindt u hier: <https://tga.gov.tr/insurance/>

Dit verzekeringspakket kan worden aangeschaft op webpagina's van luchtvaartmaatschappijen die vluchten naar Turkije verkopen, bij touroperators of bij speciale kiosken, deze vindt u vóór de paspoortcontrole bij grensovergangen bij aankomst in Turkije. Om de verzekering af te sluiten, zijn persoonsgegevens (paspoortnummer, nationaliteitsinformatie, land van herkomst, voor- en achternaam etc.) vereist. In totaal worden er 3 verzekeringspakketten aangeboden, vanaf 15 tot 33 euro.

5. Is er een lijst beschikbaar met de verzekeringsmaatschappijen die door het ministerie van Volksgezondheid zijn gemachtigd om Covid-verzekeringopolissen samen te stellen voor buitenlandse toeristen die naar Turkije komen?

Informatie over Covid-19-verzekeringopolissen in Turkije vindt u hier: <https://www.covidinsurance4turkey.com/>

6. Welke maatregelen worden er tijdens vluchten aan boord genomen? Luchtvaartmaatschappijen van Turkse origine zijn verplicht om te voldoen aan alle vereisten en aanbevelingen met betrekking tot de gezondheids- en hygiënevoorschriften voor passagiers, en die zijn opgesteld door de geautoriseerde officiële instellingen en organisaties

waarbij de maatschappijen zijn aangesloten. Uitgebreide informatie over het onderwerp is beschikbaar via de websites van THY en Sun Express. Met luchtvaartmaatschappijen van Turkse origine kunt u zonder problemen vliegen. Luchtvaartmaatschappijen zijn verplicht om te voldoen aan alle eisen voor de gezondheid en hygiëne van hun passagiers. Met het High Efficiency Particulate Air-systeem wordt de lucht in het vliegtuig elke 3 minuten gereinigd. Het filtert alle virussen, inclusief Covid-19, met een slagingspercentage van 99,97%.

7. Welke maatregelen zijn genomen voordat de vluchten naar luchthavens in Turkije werden hervat?

Per 11 juni 2020 heeft Turkije de verplichte quarantainebehandeling voor bezoekers uit Nederland afgeschaft. Voor alle internationale luchthavens in Turkije worden maatregelen ingevoerd voor hygiëne en sociale afstand. Bij alle passagiers die naar Turkije reizen wordt de temperatuur gemeten bij binnenkomst in het land. Passagiers die een temperatuur hebben boven de 37,8 graden of andere symptomen vertonen die verband houden met de ziekte krijgen een gratis PCR-test. Bij een positief testresultaat wordt de reiziger doorverwezen naar het ziekenhuis. Voor passagiers die positief testen op de PCR-test, zijn op de luchthavens medisch personeel en apparatuur aanwezig evenals voertuigen die speciaal zijn uitgerust voor het transfer naar de gezondheidsinstelling.

De artsen in het ziekenhuis beslissen of de patiënt voor behandeling in het ziekenhuis wordt opgenomen. Als intramurale behandeling vereist is, wordt hij/zij in het ziekenhuis behandeld. Indien de patiënt geen intramurale behandeling nodig heeft en gedurende een bepaalde periode geïsoleerd moet worden, wordt hij/zij geïsoleerd in een speciaal gedeelte van het hotel dat de reiziger heeft geboekt, samen met de begeleidende familieleden.

PCR-testunits zijn op de volgende luchthavens geïnstalleerd: Antalya Airport, Muğla Dalaman Airport, Bodrum Milas Airport, Izmir Adnan Menderes Airport, Istanbul Airport, Sabiha Gökçen Airport en enkele andere grenspoorten. Passagiers die Turkije verlaten kunnen een PCR-test doen.

8. Welke voorzorgsmaatregelen zijn er genomen in Tour- en Transfer-voertuigen?

Ook voor tour- en transferbedrijven zijn maatregelen vastgesteld in het programma "Veilig toerisme".

De ruimte in het voertuig wordt regelmatig ontsmet- na elke rit-, en er wordt zorgvuldig afstand bewaart tussen de passagiers. Dit zijn twee voorbeelden van de hygiëne- en veiligheidsmaatregelen.

Verblijf in het hotel en het openbaar leven in Turkije

9. Wat zijn de algemene veiligheids- en hygiënenormen in Turkse hotels?

Het ministerie van Cultuur en Toerisme heeft alle wettelijke maatregelen genomen waaraan accommodatiefaciliteiten moeten voldoen om de toeristenbewegingen in het land te normaliseren. Naast een reeks brede maatregelen zijn de criteria voor meer gedetailleerde onderwerpen geïmplementeerd via het certificaatprogramma "Veilig toerisme". Gecertificeerde hotels garanderen dat ze alle voorzorgsmaatregelen nemen tegen de pandemie in alle segmenten die ze bedienen. Deelname van accommodatie- en gastronomiebedrijven met een capaciteit van 50 bedden of minder is op vrijwillige basis. Bedrijven met een capaciteit van 50 bedden of meer zijn verplicht om deel te nemen aan het programma "Veilig toerisme". U kunt de gecertificeerde accommodatiebedrijven hier bereiken: <https://tga.gov.tr/home/> .

Het certificeringsprogramma van het Ministerie van Toerisme voor tours & transfers, medewerkers en reizigers, is opgesteld in samenwerking met internationaal erkende accreditatieorganisaties zoals TÜV Süd, TÜV Nord, TÜV Rheinland, Llyod's Register, Bureau Veritas Inspectorate en TÜV Austria. De inspecteurs van de bovengenoemde instellingen zullen zonder voorafgaande kennisgeving maandelijks en tweemaandelijks inspecties uitvoeren bij de relevante ondernemingen (hotel, restaurant, enz.). De inspecties zullen worden uitgevoerd aan de hand van de uitgebreide vragenlijst met betrekking tot de criteria opgesteld door het Ministerie van Toerisme.

10. Aan welke regels moeten bezoekers in hotels voldoen?

Bezoekers zullen worden gevraagd om een document te ondertekenen waarin staat dat ze gezond zijn bij het betreden van de hotels. Bij de "Safe Tourism" gecertificeerde hotels worden bezoekers bij aankomst geïnformeerd over de algemene- en gedragsregels. Het wordt ook aanbevolen om voor vertrek informatie over de regels te raadplegen op de website van het hotel waar is gereserveerd.

11. Wat gebeurt er als bezoekers Covid-19 doorgeven tijdens reizen in Turkije?

Accommodaties met een capaciteit van 50 of meer zijn conform de certificering "Veilig Toerisme" wettelijk verplicht om "isotiekamers vrij te houden voor. Als bij de bezoeker de diagnose COVID-19 wordt gesteld, worden de bezoeker en zijn familieleden ondergebracht in de aangewezen

kamers op een verdieping of gedeelte van de accommodatie die hiervoor is aangewezen. Dit geldt voor de duur en voorwaarden die in het contract met de accommodatie zijn gespecificeerd. Dienovereenkomstig, als de isolatieperiode de reserveringsperiode overschrijdt, kunnen de extra verblijfskosten van de patiënten en hun familieleden (met een maximale tijdslimiet van 15 dagen) door het hotel worden gedekt in het kader van een aparte verzekering die is ontwikkeld voor de accommodaties. De gasten moeten door het hotel worden geïnformeerd of deze de genoemde verzekering heeft afgesloten of niet. Als de patiënt ernstige symptomen vertoont, wordt hij/zij overgebracht naar het ziekenhuis. Als het testresultaat van de patiënt positief is, worden de procedures in gang gezet zoals die van toepassing zijn op de luchthavens (zie vraag 7). De behandelmethoden worden alleen toegepast met toestemming van de patiënt.

12. Hoe lang duurt het quarantaine- of isolatieproces?

Voor passagiers die naar Turkije reizen en een positief PCR-testresultaat geven, bepalen de artsen die verantwoordelijk zijn voor de patiënt of deze moet worden behandeld. Zij bepalen ook de duur van de quarantaine/isolatie.

13. Waar verblijft de patiënt in isolatie?

Als de gezondheidssituatie van de persoon een behandeling vereist waarvoor een verblijf in het ziekenhuis nodig is, dan blijft de patiënt in het ziekenhuis. Als opname in het ziekenhuis niet nodig is, dan blijft de patiënt in quarantaine in het isolatiegedeelte van zijn hotel.

14. Welke procedure is van toepassing voor personeel dat eerder contact heeft gehad met de betreffende patiënt?

Al het personeel dat met de betreffende besmette patiënt in aanraking is gekomen, wordt direct naar de bevoegde gezondheidsinstelling gestuurd en wordt getest.

15. Worden Covid-19-tests regelmatig uitgevoerd?

Het certificeringsprogramma "Veilig toerisme" vereist dat medewerkers dagelijks hun temperatuur meten voordat hij/zij aan het werk gaat. Bij klachten wordt het betreffende personeel onmiddellijk naar de bevoegde gezondheidsinstelling gestuurd en zal worden getest.

16. Hoe wordt vastgesteld of er contact is opgenomen met een persoon met een positief testresultaat?

Turkije besteedt speciale aandacht aan het monitoren van de verspreiding van Covid-19 in de samenleving (filiatie). De virusverspreidingsketens

worden in een vroeg stadium opgespoord en bijna iedereen die in nauw contact is geweest (99,7%) wordt gevolgd via monitoring en isolatie. Op deze manier wordt de verspreiding van de ziekte naar anderen tot een minimum beperkt. Filiatie wordt in heel Turkije uitgevoerd door een groot team, dat bestaat uit 20.000 artsen en tandartsen. Hiermee wordt iedereen bereikt die de voorgaande vier dagen met de ziekte in aanraking is geweest, worden de nodige tests uitgevoerd en worden positieve gevallen in quarantaine geplaatst of indien nodig behandeld. De betreffende personen wordt gevraagd zich eerst te isoleren, vervolgens worden zij getest op hun quarantaine adres.

17. Wordt de touroperator geïnformeerd wanneer er een Covid-besmetting is in het hotel?

Ja, de touroperator van de reiziger die positief is getest op Covid-19 wordt direct geïnformeerd.

18. Zijn openbare stranden toegankelijk voor toeristen?

Ja, openbare stranden zijn toegankelijk voor toeristen met gedragsregels. Sociale afstand (minimaal 1,5 meter afstand) is verplicht, wie zich niet aan de regels houdt kan worden bestraft.

19. Hoe zit het met de voorzieningen? Zijn restaurants, monumenten, historische locaties en winkelstraten open?

Onder strenge voorwaarden zijn restaurants, monumenten, historische plaatsen en winkelgelegenheden heropend. Het gebruik van mondkapjes is verplicht op markten, en in het openbaar vervoer. In veel steden zoals Istanbul, Ankara, Izmir en in sommige delen van Antalya is het gebruik van mondkapjes ook verplicht in openbare ruimtes. Er is een verplichting om de sociale afstand in acht te nemen (minimaal 1,5 meter). Wie zich niet aan de regels houdt, kan worden bestraft.

20. Waar moet ik op letten bij een bezoek aan het restaurant?

De gastronomische sector is ook opgenomen in het certificeringsprogramma "Veilig toerisme". Deelname is vrijwillig, de "Safe Tourism" gecertificeerde restaurants die zijn opgenomen in het certificeringsoverzicht vindt u hier: <https://tga.gov.tr/search-cafe-category-en/>

Over het algemeen gelden strenge hygiëne- en veiligheidsmaatregelen ook in de horeca. Er wordt een zekere afstand tussen de tafels vrijgehouden om de bezoekers te beschermen. Er zijn geen open buffetten. Gasten worden gevraagd om mondkapjes te dragen wanneer ze hun tafel verlaten.

21. Is het gebruik van een taxi toegestaan?

Ja, het gebruik van een taxi is toegestaan, er gelden bepaalde voorwaarden. Het gebruik van mondkapjes is verplicht voor chauffeurs en passagiers.

22. Zijn er autoverhuurbedrijven actief?

Ja, de autoverhuurbedrijven zijn open. Het is raadzaam om informatie over de details van de verhuur op te vragen via de website van het desbetreffende bedrijf.

23. Is het mogelijk dat er wachttijden zijn in bijvoorbeeld musea en supermarkten?

Ja, het is raadzaam rekening te houden met extra wachttijden in openbare ruimtes. Zo is het bijvoorbeeld aan te raden om voorafgaand aan museumbezoeken informatie in te winnen op de website van het betreffende museum en voldoende tijd in te plannen. Historische en monumentale locaties werken met bezoekerstijden, tickets kunnen alleen via de website worden verkregen.

24. Waarop moet worden gelet bij het bezoeken van historische en monumentale locaties?

Ook hier gelden strenge hygiëne- en veiligheidsmaatregelen. Bezoekers wordt gevraagd 1,5 meter afstand te bewaren en een mondkapje te dragen. Er worden regelmatig koortsmetingen uitgevoerd voor personeel en bezoekers.

25. Wat moet ik doen om mezelf te beschermen?

Bezoekers worden geacht de instructies van de autoriteiten en de regels van het geboekte hotel op te volgen. Deze regels omvatten het gebruik van mondkapjes in publieke ruimtes en het respecteren van de 1,5 meter afstand tot andere mensen. Als bezoekers ziekteverschijnselen hebben, moet dit worden gemeld bij de dichtstbijzijnde arts, ziekenhuis of hoteldirectie.

Vertrek uit Turkije**26. Waar vind je de geaccrediteerde testcentra?**

Behalve op de luchthavens kunnen tests worden gedaan in het hotel door het afnemen van een monster of in de testlocaties in het hele land. De kosten van de test kunnen worden betaald via overschrijving, creditcard of contant.

PCR-testunits vindt u op de volgende luchthavens:

Luchthaven Antalya,
Luchthaven Muğla Dalaman,
Bodrum Milas Luchthaven,
Izmir Adnan Menderes Luchthaven,
Istanbul Airport en
Luchthaven Sabiha Gökçen.

Op deze testlocaties kunnen uit Turkije vertrekkende passagiers zich laten testen op Covid-19. Daarnaast zijn er in totaal 136 testcentra in het hele land. U kunt de actuele lijst hier vinden:

<https://covid19bilgi.saglik.gov.tr/tr/covid-19-yetkilendirilmis-tani-laboratuvarlari-liste>

Om de wachtrijen op luchthavens te vermijden, raden we gasten aan om een test in hun hotel te laten doen.

27. Is het verplicht om je te registreren voordat je naar de testlocatie gaat (hoe loopt de procedure) of is het mogelijk om rechtstreeks naar een testcenter te gaan?

U hoeft zich niet vooraf te registreren. Houd er rekening mee dat er veel mensen kunnen zijn die zich willen laten testen, plan daarom een wachttijd in. Om de wachttijd op luchthavens te vermijden, wordt aanbevolen om een test te laten doen in het hotel of bij een testcentra voordat u op de luchthaven aankomt.

Resultaten van testcentra zijn beschikbaar in het Engels. Vul hiervoor de laatste vier cijfers van het barcodenummer en het paspoortnummer van de test in, in het venster "Covid Test Results" op de website <https://enabiz.gov.tr/> . Dan worden de resultaten in het Engels getoond. Het is mogelijk om deze Engelstalige resultaten af te drukken in pdf-formaat.

28. Wat moeten we meenemen als we gaan testen en op welke procedures moeten we voorbereid zijn?

Over het algemeen is er veel capaciteit in testcentra op grote luchthavens. Zo kunnen in de 50 cabines op de luchthaven van Istanbul 2.000 passagiers per uur worden getest. Voor een test is een geldig identiteitsbewijs/paspoort vereist.

Hoewel er veel cabines zijn in de testcentra op luchthavens, wordt het aanbevolen om de dag voor de vlucht een test te laten doen door een monster af te geven in het hotel van de accommodatie, vanwege de mogelijke drukte op de testlocatie.

29. Wat kost een test? Kan de test contact worden betaald?

De test kost in ziekenhuizen 15 euro. De kosten voor een test in de accommodatie of op de luchthaven bedragen 30 euro. U kunt betalen via overschrijving, creditcard of contant.

30. Moet je in isolatie tijdens het wachten op de testuitslag?

Nee, er is geen isolatie wanneer je wacht op de testresultaten.

Terug in Nederland

31. Waar moet ik op letten bij terugkeer in Nederland?

Om eventuele problemen terug in Nederland zoveel mogelijk te beperken, is het advies om actuele informatie in te winnen bij de lokale GGD en de adviezen van de lokale overheid te volgen.